

食品供應商資訊整合平台

操作手冊

1.0版

2023/04/14

目錄

一、會員註冊與登入.....2
二、會員購買方案.....4
三、會員中心介紹.....8
1、會員中心.....8
2、訂單記錄.....8
3、採購商專區.....9
4、供應商專區.....10
4-1 供應商資料審核.....10
4-2 新增場域.....11
4-3 新增產品.....12
4-4 送審查證.....14
4-5 申請實地查證.....18
四、資料庫搜尋操作說明.....20
1、搜尋供應商.....20
2、搜尋產品.....22
3、供應商介紹頁.....24
3-1 供應商介紹頁面說明.....24
3-2 場域卡片說明.....25
3-3 產品卡片說明.....25
4、產品介紹頁.....26
4-1 產品介紹頁面說明.....26
五、會員服務申請.....27
1、服務申請.....27

一、會員註冊與登入

1. 請至首頁右上角點選 註冊



2. 註冊頁勾選同意條款、上傳公司同意書、填寫帳號設定與基本資訊後點選 註冊
(公司同意書可於註冊後再進行補件即可;基本資料請務必如實正確填寫)



3. 請至信箱收驗證信，點擊 確認帳號 即可開通

＊如未收到驗證信，可先至垃圾信件搜索，確認仍未收到請聯繫本平台

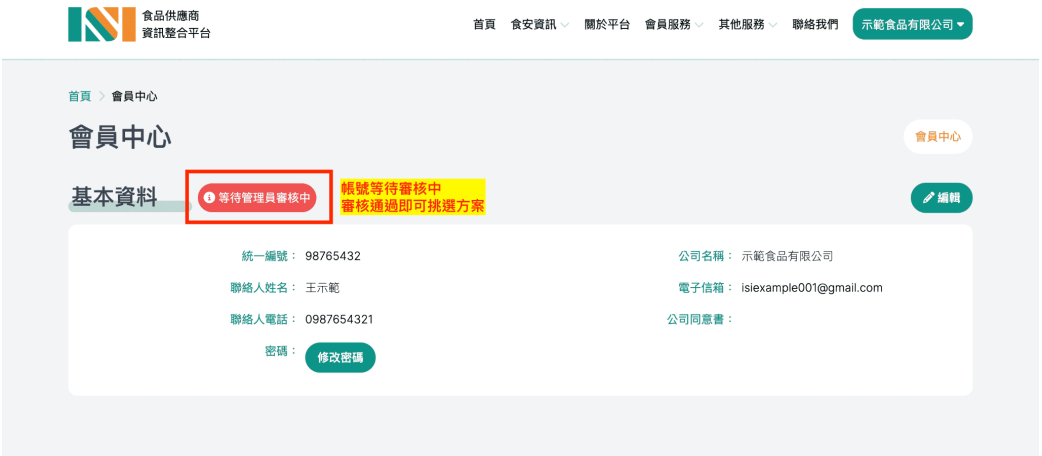


4. 帳號開通後，回到平台登入頁輸入 統一編號 與 密碼 即可登入



5. 登入後帳號會顯示【等待管理員審核中】

請等待平台審核帳號，審核通過後即可挑選方案



二、會員購買方案

1. 接續前一步，會員帳號審核通過後，平台發送 會員註冊成功 通知信
   即表示帳號獲得挑選方案的權限，點擊 前往挑選方案
   ＊如未收到通知信，可先至垃圾信件搜索，確認仍未收到請聯繫本平台



2. 從通知信點擊 前往挑選方案 後，跳轉至方案選擇頁
   平台有提供三種方案，每個方案各有三種層級之會員
   可選擇想要的方案，並點選 訂購此方案
   ＊依照實際身分選取方案(兼具方案為同時是採購商也是供應商身分)



3. 進入申購表格頁，請確認方案內容後，填寫購買資訊並點擊 確認資料



4. 進入訂單確認頁，確認訂購資訊無誤後，即可點擊 送出申請
＊請務必確認發票開立資訊



5. 申請後進入會員中心，方案管理會顯示訂購的方案，並請等待平台審核



6. 平台審核完成後會發送 會員方案申請成功 通知信，信內會顯示繳費帳號
繳費完成後請提供帳號末五碼或是匯款證明寄至指定信箱
提醒：請勿直接回覆系統信件
＊如未收到通知信，可先至垃圾信件搜索，確認仍未收到請聯繫本平台



7. 確定繳費成功後平台會發送 會員方案正式啟用 通知信
   即可開始使用您所購買的方案權限
   * 如未收到通知信，可先至垃圾信件搜索，確認仍未收到請聯繫本平台



三、會員中心介紹

1、會員中心

1. 點選右上方綠底公司名稱之按鈕，可進入會員中心
2. 【基本資料】顯示會員的基本資料，可供編輯
3. 【方案管理】顯示會員購買的方案

   備註：上傳公司同意書並通過平台供應商資料審核



2、訂單記錄

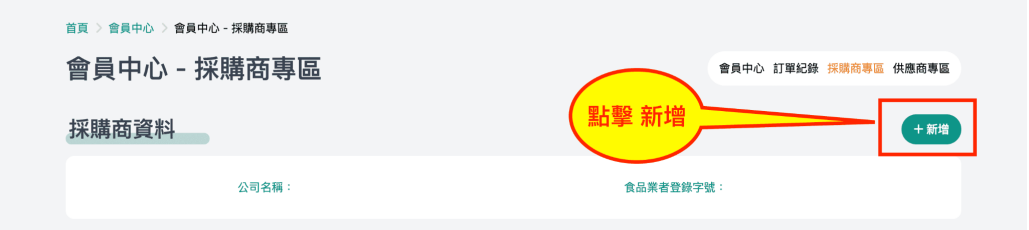
【訂單記錄】顯示過往訂購的所有紀錄，可點擊查看明細



3、採購商專區

（有購買採購商方案或兼具方案才可使用）

1. 【採購商資料】請先新增採購商資料，新增完成即可使用採購商權限



2. 【收藏的供應商】於供應商介紹頁點選收藏，即新增於本區，如需刪除可點選刪除按鈕
3. 【收藏的產品】於產品介紹頁點選收藏，即新增於本區，如需刪除可點選刪除按鈕
4. 【我的供應商清單】於供應商介紹頁點選加入供應商清單按鈕，即新增於本區，如需刪除可點選移除公司
5. 【清單下載】可匯出我的供應商清單內的所有供應商資料excel檔案



4、供應商專區

（有購買供應商方案或兼具方案才可使用）

4-1 供應商資料審核

1. 請先新增供應商資料，新增後請等待平台審核。





2. 平台審核通過會發送 供應商資料通過 通知信，並可前往會員中心查看

＊如未收到通知信，可先至垃圾信件搜索，確認仍未收到請聯繫本平台



3. 會員中心的供應商專區資料及場域資料審核通過後，會顯示您的供應商資料公司合法通過，並取得星級評等的第一顆星級【公司合法】



4-2 新增場域

1. 在【工廠/製造場所/倉庫管理】點擊 新增場域，並且可依自身狀況選擇要新增工廠、製造場所或倉庫

＊若為輸入業者或請人代工者等實際無場域資料者，請新增一個與公司名稱相同之【倉庫】場域資料，以利於新增產品時可勾選相對應場域資料。

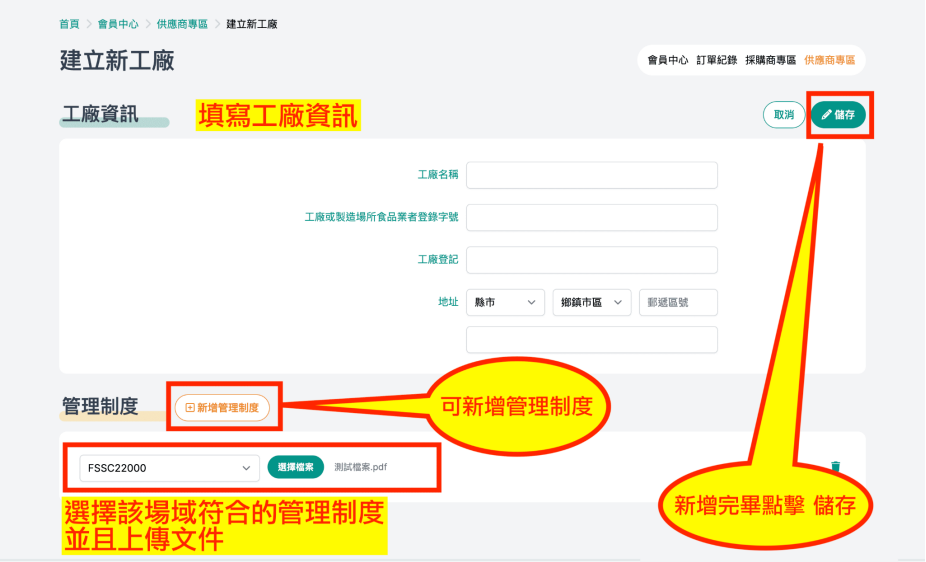


2. 填寫場域資訊，新增管理制度並上傳文件(選填)，新增完畢後點擊 儲存

＊場域為工廠:務必填寫工廠名稱、食品業者登錄字號、工廠登記及地址

＊場域為製造場所:務必填寫場所名稱、食品業者登錄字號、工廠登記及地址

＊場域為倉庫:務必填寫倉庫名稱、食品業者登錄字號及地址



3. 建立成功，場域列表會出現一張場域卡片，完成新增

*新增以上項目後，請務必點擊提交送審查證



4-3 新增產品

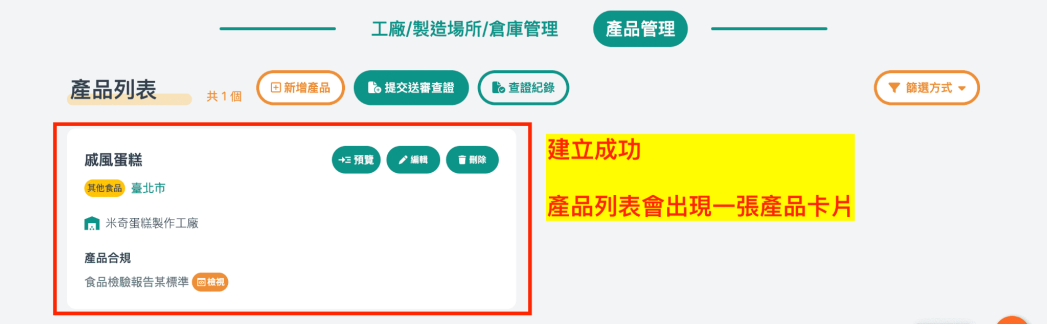
1. 在【產品管理】點擊 新增產品



2. 填寫產品資訊(務必填寫產品名稱、分類以及產地),
   勾選對應的場域(務必勾選)
   新增檢驗報告/輸入許可並上傳文件(輸入業者務必上傳輸入許可通知)
   新增完畢後點擊 儲存



3. 建立成功, 產品列表會出現一張產品卡片, 完成新增
   *新增以上項目後, 請務必點擊提交送審查證



4-4 送審查證

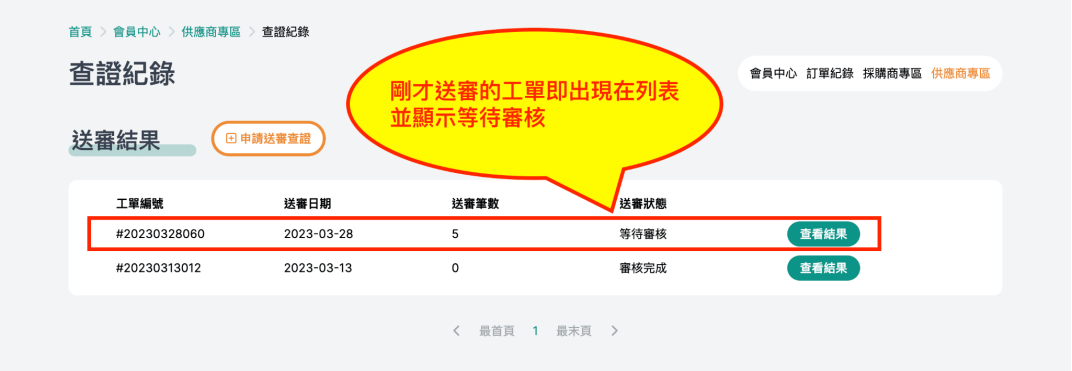
1. 新增場域、管理制度、產品、產品合規皆務必提交送審查證，查證通過之後才會在平台的資料庫中顯示。新增以上項目後，請點擊 提交送審查證



2. 進入申請送審查證工單，工單會列出所有尚未通過審查的項目批次送審(取消勾選則表示不送審)，如有備註事項可於留言區補充說明。確認後點擊 送出



3. 送審後進入查證列表，剛才送審的工單即出現在列表中，並顯示等待審核



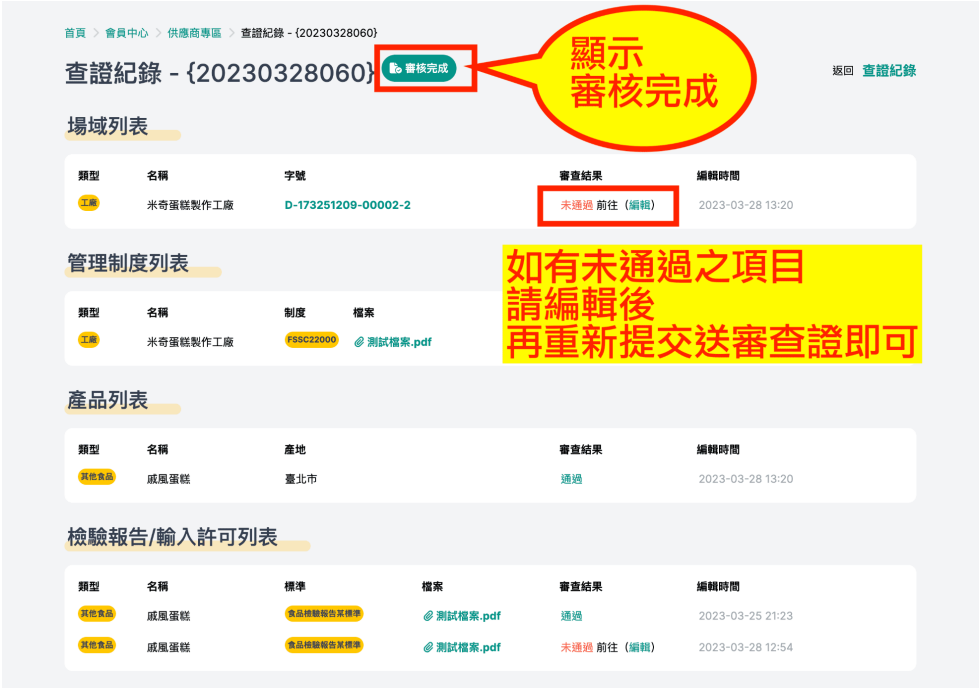
點擊 查看結果，顯示查證項目與等待審核中，請等待平台審核



4. 平台審核完成會發送 送審查證結果 通知信，並可前往 查證紀錄 頁面查看
   如有未通過之項目，再依照建議重新編輯後提交送審查證即可
   ＊如未收到通知信，可先至垃圾信件搜索，確認仍未收到請聯繫本平台



查證紀錄頁面顯示審核完成
如有未通過之項目，再依照建議重新編輯後提交送審查證即可



5. 已通過之產品/場域名稱旁會顯示綠色勾勾符號
   已通過之檢驗報告/管理制度名稱旁會顯示橘色勾勾符號
   並且皆可在平台資料庫中被搜尋
   ＊未通過/未審核之項目皆不顯示勾勾符號，並且無法在本平台資料庫中被搜尋





4-5 申請實地查證

1. 針對欲申請實地查證的場域點擊場域卡片中的 申請實地查證



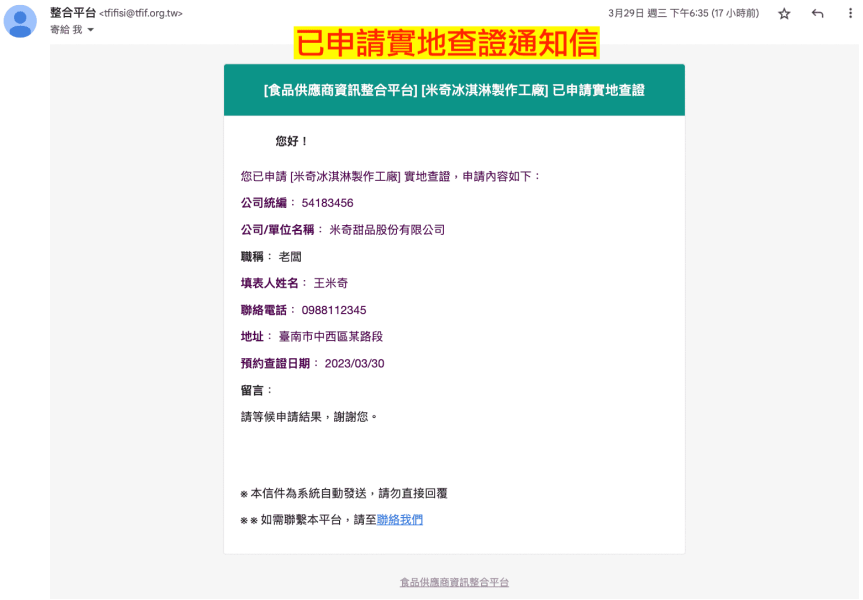
2. 填寫申請表格內容，填寫完畢後點擊 送出

＊務必填寫公司統編/名稱、查證地址、聯絡人資訊以及預約查證日期

（查證日期請填寫：年/月/日 以及 時間）



3. 送出申請後，平台發送 已申請實地查證 通知信
   請等待申請結果，將會有本平台專員聯繫



4. 平台實地查證完成後會發送 實地查證結果 通知信
   ＊如未收到通知信，可先至垃圾信件搜索，確認仍未收到請聯繫本平台



5. 通過會顯示 廠區衛生符合度 與實地查證結果 報告檢視 按鈕
   未通過則請重新申請



四、資料庫搜尋操作說明

1、搜尋供應商

1. 首頁搜尋器選擇尋找供應商，並提供各項搜尋條件，設定好後點擊 搜尋



搜尋條件說明

a. 供應商類型：分為製造商、輸入商與兼具（製造商與輸入商兼具）

b. 星星評級：本平台中供應商，分別經「公司合法」、「產品合規」、「管理制度」、「廠區衛生」查證後，可依其查證結果分為累計獲得1~4星之供應商；其中「公司合法」為必要項目

c. 產品分類：分為肉品、乳品、水產品、農產品、食用油脂、大宗穀物(黃豆、小麥、玉米)、糖(漿)類、澱粉、麵粉、茶葉、咖啡、麵(粉)條、調味品、蛋製品、果蔬汁類、食品添加物、食用氣體、食品容器具及包裝、其他食品

d. 管理制度：分為FSSC22000、ISO22000、HACCP、HALAL、SQF、TQF、CAS、產銷履歷、有機

e. 實地查證：不拘、有（有通過實地查證）

f. 關鍵字：輸入關鍵字（例如：公司名稱）

2. 進入資料庫搜尋頁面，顯示搜尋結果，點擊供應商卡片，即進入 供應商介紹頁



3. 如需重新搜尋，可以點選 清除搜尋，即可回到預設狀態



4. 除了進階篩選條件以外，也可利用 排序 功能，會以多至少，高至低進行排序



排序說明

a. 公司星級：星級由多至少
b. 建立時間：建立時間最新至舊
c. 熱門供應商：被加入「我的供應商清單」由多至少
d. 衛生符合度：衛生符合度由高至低
e. 場域數量：場域數量由多至少
f. 管理制度數量：管理制度數量由多至少

2、搜尋產品

1. 首頁搜尋器選擇尋找產品，並提供各項搜尋條件，設定好後點擊 搜尋



搜尋條件說明

a. 產品分類：分為肉品、乳品、水產品、農產品、食用油脂、大宗穀物(黃豆、小麥、玉米)、糖(漿)類、澱粉、麵粉、茶葉、咖啡、麵(粉)條、調味品、蛋製品、果蔬汁類、食品添加物、食用氣體、食品容器具及包裝、其他食品

b. 管理制度：分為FSSC22000、ISO22000、HACCP、HALAL、SQF、TQF、CAS、產銷履歷、有機

c. 產地：日本、中國、菲律賓、泰國、馬來西亞、美國、加拿大、韓國、越南、斯里蘭卡、印尼、印度、法國、德國、義大利、西班牙、澳大利亞、智利、巴西、緬甸、比利時、丹麥、紐西蘭、新加坡、土耳其、英國、阿根廷、香港、芬蘭、澳門、墨西哥、其他國家、基隆市、臺北市、新北市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、桃園市、苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣、嘉義市、嘉義縣、雲林縣、臺南市、高雄市、屏東縣、臺東縣、花蓮縣、金門縣、連江縣、澎湖縣

d. 關鍵字：輸入關鍵字(例如：產品名稱)

2. 進入資料庫搜尋頁面，顯示搜尋結果，點擊產品卡片，即進入 產品介紹頁



3. 如需重新搜尋，可以點選 清除搜尋，即可回到預設狀態



4. 除了進階篩選條件以外，也可利用 排序 功能，會以多至少，高至低進行排序



排序說明

a. 公司星級：星級由多至少
b. 建立時間：建立時間最新至舊
c. 熱門供應商：被加入「我的供應商清單」由多至少
d. 衛生符合度：衛生符合度由高至低
e. 產品合規數量：檢驗報告/輸入許可數量由多至少

3、供應商介紹頁

從資料庫搜尋點擊供應商卡片，或是產品介紹頁的所屬公司與廠區皆可進入供應商介紹頁

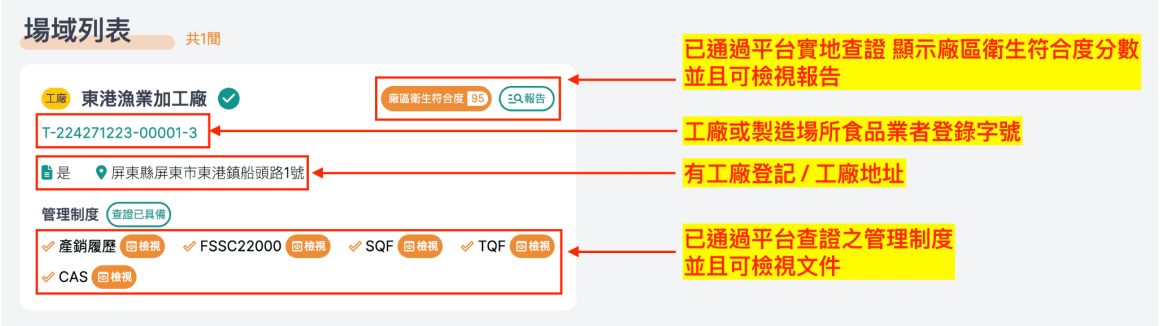


3-1 供應商介紹頁面說明

1. 【收藏】屬採購商權限，點擊後新增於採購商專區-收藏的供應商
2. 【加入供應商清單】屬採購商權限，點擊後新增於採購商專區-我的供應商清單
3. 【星級評等】
    a. 公司合法：供應商資料已通過平台查證
    b. 產品合規：一項（含）以上產品檢驗報告已通過平台查證
    c. 管理制度：一項（含）以上管理制度已通過平台查證
    d. 廠區衛生：一間（含）以上場域已通過平台實地查證
4. 【供應商基本資料】顯示該供應商的公司資料、聯絡方式等相關資訊
5. 【場域列表】顯示已通過平台查證的場域
6. 【產品列表】顯示已通過平台查證的產品

3-2 場域卡片說明

請見圖片說明



3-3 產品卡片說明

請見圖片說明



4、產品介紹頁

從資料庫搜尋點擊產品卡片，或是供應商介紹頁的產品簡介皆可進入 產品介紹頁



4-1 產品介紹頁面說明

1. 【收藏】屬採購商權限，點擊後新增於採購商專區-收藏的產品
2. 【所屬公司與廠區】表示該產品所屬的供應商與場域
3. 【產品合規】顯示已通過平台查證的檢驗報告或產品之輸入許可證
4. 【產品簡介】該產品的簡介描述

五、會員服務申請

1、服務申請

1. 點選首頁畫面中【會員服務】，選單中點選【服務申請】。



2. 填寫申請表格，填寫完請按 送出

＊務必填寫填表人姓名、公司/單位名稱、聯絡電話以及欲申請的服務內容。

