



食品供應商資訊整合平台

操作手冊

1.0版

2023/04/14

目錄

一、會員註冊與登入.....	2
二、會員購買方案.....	4
三、會員中心介紹.....	8
1、會員中心.....	8
2、訂單記錄.....	8
3、採購商專區.....	9
4、供應商專區.....	10
4-1 供應商資料審核.....	10
4-2 新增場域.....	11
4-3 新增產品.....	12
4-4 送審查證.....	14
4-5 申請實地查證.....	18
四、資料庫搜尋操作說明.....	20
1、搜尋供應商.....	20
2、搜尋產品.....	22
3、供應商介紹頁.....	24
3-1 供應商介紹頁面說明.....	24
3-2 場域卡片說明.....	25
3-3 產品卡片說明.....	25
4、產品介紹頁.....	26
4-1 產品介紹頁面說明.....	26
五、會員服務申請.....	27
1、服務申請.....	27

一、會員註冊與登入

1. 請至首頁右上角點選 **註冊**



2. 註冊頁勾選同意條款、上傳公司同意書、填寫帳號設定與基本資訊後點選 **註冊** (公司同意書可於註冊後再進行補件即可;基本資料請務必如實正確填寫)



3. 請至信箱收驗證信，點擊 **確認帳號** 即可開通

* 如未收到驗證信，可先至垃圾信件搜索，確認仍未收到請聯繫本平台



4. 帳號開通後，回到平台登入頁輸入 **統一編號** 與 **密碼** 即可登入



5. 登入後帳號會顯示【等待管理員審核中】

請等待平台審核帳號，審核通過後即可挑選方案



二、會員購買方案

1. 接續前一步，會員帳號審核通過後，平台發送 **會員註冊成功** 通知信即表示帳號獲得挑選方案的權限，點擊 **前往挑選方案**

* 如未收到通知信，可先至垃圾信件搜索，確認仍未收到請聯繫本平台



2. 從通知信點擊 **前往挑選方案** 後，跳轉至方案選擇頁
平台有提供三種方案，每個方案各有三種層級之會員
可選擇想要的方案，並點選 **訂購此方案**

* 依照實際身分選取方案(兼具方案為同時是採購商也是供應商身分)



3. 進入申購表格頁，請確認方案內容後，填寫購買資訊並點擊**確認資料**

首頁 > 會員中心 > 方案選擇 > [採購方案] 一般會員

專具方案 一般會員 想更換方案？請由此選擇方案

定價 NTS 15,000 方案期間 2023-03-25 ~ 2024-03-25 (1年)

服務項目

- > ISI平台供應商搜尋功能
- > ISI平台供應商資訊共享功能
- > ISI平台供應商管理功能
- > 免費廠區衛生安全查證1次
- > ISI產品資訊露出
- > 第一手食安資訊轉知
- > 食安資訊解析
- > 遠距教育訓練課程：免費8小時
- > 教育訓練優惠價：定價8折
- > 法規相關諮詢：每月1案

顯示方案資訊

申購表格

聯絡資訊

請填寫購買資訊

職稱	姓名	電話
	王示範	0987654321
收件郵遞區號	收件地址	
縣市	鄉鎮市區	郵遞區號
	請填寫收件地址	

發票開立設定

發票類型	公司發票 (三聯式)
公司統編	公司抬頭
發票統編	公司抬頭

**點擊
確認資料**

確認資料

4. 進入訂單確認頁，確認訂購資訊無誤後，即可點擊**送出申請**
* 請務必確認**發票開立資訊**

首頁 > 會員中心 > 方案選擇 > [採購方案] 一般會員

專具方案 一般會員 想更換方案？請由此選擇方案

請再次確認以下資訊是否正確無誤

定價 NTS 15,000 方案期間 2023-03-25 ~ 2024-03-25 (1年)

申購表格

聯絡資訊

職稱	姓名	電話
經理	王示範	0987654321
收件郵遞區號	收件地址	
106	臺北市 大安區 忠孝東路四段320號2樓	

發票開立設定

發票類型	公司發票 (三聯式)
公司統編	公司抬頭
98765432	示範食品有限公司

**確認訂購資訊無誤
即可點擊 送出申請**

回上一步 **送出申請**

5. 申請後進入會員中心, 方案管理會顯示訂購的方案, 並請等待平台審核



6. 平台審核完成後會發送 會員方案申請成功 通知信, 信內會顯示繳費帳號 繳費完成後請提供帳號末五碼或是匯款證明寄至指定信箱

提醒: 請勿直接回覆系統信件

* 如未收到通知信, 可先至垃圾信件搜索, 確認仍未收到請聯繫本平台



7. 確定繳費成功後平台會發送 **會員方案正式啟用** 通知信

即可開始使用您所購買的方案權限

* 如未收到通知信，可先至垃圾信件搜索，確認仍未收到請聯繫本平台



三、會員中心介紹

1、會員中心

1. 點選右上方綠底公司名稱之按鈕，可進入會員中心
2. 【基本資料】顯示會員的基本資料，可供編輯
3. 【方案管理】顯示會員購買的方案

備註：上傳公司同意書並通過平台供應商資料審核



2、訂單記錄

【訂單記錄】顯示過往訂購的所有紀錄，可點擊查看明細



3、採購商專區

(有購買採購商方案或兼具方案才可使用)

1. 【採購商資料】請先新增採購商資料，新增完成即可使用採購商權限



2. 【收藏的供應商】於供應商介紹頁點選收藏，即新增於本區，如需刪除可點選刪除按鈕
3. 【收藏的產品】於產品介紹頁點選收藏，即新增於本區，如需刪除可點選刪除按鈕
4. 【我的供應商清單】於供應商介紹頁點選加入供應商清單按鈕，即新增於本區，如需刪除可點選移除公司
5. 【清單下載】可匯出我的供應商清單內的所有供應商資料excel檔案



4、供應商專區

(有購買供應商方案或兼具方案才可使用)

4-1 供應商資料審核

1. 請先新增供應商資料，新增後請等待平台審核。



2. 平台審核通過會發送 **供應商資料通過** 通知信，並可前往會員中心查看
* 如未收到通知信，可先至垃圾信件搜索，確認仍未收到請聯繫本平台



- 會員中心的供應商專區資料及場域資料審核通過後，會顯示您的供應商資料公司合法通過，並取得星級評等的第一顆星級【公司合法】



4-2 新增場域

- 在【工廠/製造場所/倉庫管理】點擊 **新增場域**，並且可依自身狀況選擇要新增工廠、製造場所或倉庫
 * 若為輸入業者或請人代工者等實際無場域資料者，請新增一個與公司名稱相同之【倉庫】場域資料，以利於新增產品時可勾選相對應場域資料。



- 填寫場域資訊，新增管理制度並上傳文件（選填），新增完畢後點擊 **儲存**
 - * 場域為工廠：務必填寫工廠名稱、食品業者登錄字號、工廠登記及地址
 - * 場域為製造場所：務必填寫場所名稱、食品業者登錄字號、工廠登記及地址
 - * 場域為倉庫：務必填寫倉庫名稱、食品業者登錄字號及地址

- 建立成功，場域列表會出現一張場域卡片，完成新增
 - *新增以上項目後，請務必點擊**提交送審查證**

4-3 新增產品

- 在【產品管理】點擊 **新增產品**

- 填寫產品資訊(務必填寫產品名稱、分類以及產地),
勾選對應的場域(務必勾選)
新增檢驗報告/輸入許可並上傳文件(輸入業者務必上傳輸入許可通知)
新增完畢後點擊 儲存

- 建立成功, 產品列表會出現一張產品卡片, 完成新增
*新增以上項目後, 請務必點擊提交送審查證

4-4 送審查證

1. 新增場域、管理制度、產品、產品合規皆**務必提交送審查證**，查證通過之後才會在平台的資料庫中顯示。新增以上項目後，請點擊 **提交送審查證**



2. 進入申請送審查證工單，工單會列出所有尚未通過審查的項目批次送審(取消勾選則表示不送審)，如有備註事項可於留言區補充說明。確認後點擊 **送出**



3. 送審後進入查證列表，剛才送審的工單即出現在列表中，並顯示等待審核

首頁 > 會員中心 > 供應商專區 > 查證紀錄

會員中心 訂單紀錄 採購商專區 供應商專區

查證紀錄

送審結果 申請送審查證

剛才送審的工單即出現在列表並顯示等待審核

工單編號	送審日期	送審筆數	送審狀態	操作
#20230328060	2023-03-28	5	等待審核	查看結果
#20230313012	2023-03-13	0	審核完成	查看結果

< 最首頁 1 最末頁 >

點擊 **查看結果**，顯示查證項目與等待審核中，請等待平台審核

首頁 > 會員中心 > 供應商專區 > 查證紀錄 - (20230328060)

查證紀錄 - {20230328060} 審核中 返回 查證紀錄

審核中，請稍候審核結果

場域列表

類型	名稱	字號
工廠	米奇蛋糕製作工廠	D-173251209-00002-2

管理制度列表

類型	名稱	制度	檔案
工廠	米奇蛋糕製作工廠	FSSC22000	測試檔案.pdf

產品列表

類型	名稱	產地	審查結果	編輯時間
其他食品	威風蛋糕	臺北市		2023-03-25 21:23

檢驗報告/輸入許可列表

類型	名稱	標準	檔案	審查結果	編輯時間
其他食品	威風蛋糕	食品檢驗報告某標準	測試檔案.pdf		2023-03-25 21:23
其他食品	威風蛋糕	食品檢驗報告某標準	測試檔案.pdf		2023-03-28 12:54

顯示 審核中 請稍候審核結果

4. 平台審核完成會發送 **送審查證結果** 通知信，並可前往 **查證紀錄** 頁面查看
 如有未通過之項目，再依照建議重新編輯後提交送審查證即可
 * 如未收到通知信，可先至垃圾信件搜索，確認仍未收到請聯繫本平台



查證紀錄頁面顯示審核完成

如有未通過之項目，再依照建議重新編輯後提交送審查證即可



5. 已通過之產品/場域名稱旁會顯示綠色勾勾符號

已通過之檢驗報告/管理制度名稱旁會顯示橘色勾勾符號

並且皆可在平台資料庫中被搜尋

* 未通過/未審核之項目皆不顯示勾勾符號，並且無法在本平台資料庫中被搜尋



4-5 申請實地查證

1. 針對欲申請實地查證的場域點擊場域卡片中的 **申請實地查證**



2. 填寫申請表格內容, 填寫完畢後點擊 **送出**

* 務必填寫公司統編/名稱、查證地址、聯絡人資訊以及預約查證日期
(查證日期請填寫: 年/月/日 以及 時間)

The screenshot shows the '申請實地查證' (Apply for On-site Verification) form. The form fields are as follows:

- 公司統編: 54183456
- 公司/單位名稱: 米奇甜品股份有限公司
- 查證地址: 臺南市, 中西區, 700, 中華路二段
- 職稱: 經理
- 填表人姓名: 王米奇
- 聯絡電話: 0988112345
- 預約查證日期: 2023/03/31 14:00-18:00 或是 2023/04/06 13:00-18:00
- 留言: 若有任何問題, 歡迎說明

At the bottom of the form, there is a '送出' (Submit) button highlighted with a red box. A yellow callout bubble with a red border points to this button, containing the text '填寫完畢 點擊 送出' (After filling out, click Submit).

3. 送出申請後，平台發送 **已申請實地查證** 通知信
請等待申請結果，將會有本平台專員聯繫



4. 平台實地查證完成後會發送 **實地查證結果** 通知信
* 如未收到通知信，可先至垃圾信件搜索，確認仍未收到請聯繫本平台



5. 通過會顯示 **廠區衛生符合度** 與實地查證結果 **報告檢視** 按鈕
未通過則請重新申請



四、資料庫搜尋操作說明

1、搜尋供應商

1. 首頁搜尋器選擇尋找供應商，並提供各項搜尋條件，設定好後點擊 **搜尋**

搜尋您要的供應商或食品原物料

尋找供應商 尋找產品

供應商類型 星星評級 說明 產品分類

全部 一星以上

管理制度 實地查證 關鍵字

不拘

搜尋

設定好搜尋條件 點擊 搜尋

搜尋條件說明

- a. 供應商類型: 分為製造商、輸入商與兼具(製造商與輸入商兼具)
- b. 星星評級: 本平台中供應商, 分別經「公司合法」、「產品合規」、「管理制度」、「廠區衛生」查證後, 可依其查證結果分為累計獲得1~4星之供應商; 其中「公司合法」為必要項目
- c. 產品分類: 分為肉品、乳品、水產品、農產品、食用油脂、大宗穀物(黃豆、小麥、玉米)、糖(漿)類、澱粉、麵粉、茶葉、咖啡、麵(粉)條、調味品、蛋製品、果蔬汁類、食品添加物、食用氣體、食品容器具及包裝、其他食品
- d. 管理制度: 分為FSSC22000、ISO22000、HACCP、HALAL、SQF、TQF、CAS、產銷履歷、有機
- e. 實地查證: 不拘、有(有通過實地查證)
- f. 關鍵字: 輸入關鍵字(例如: 公司名稱)

2. 進入資料庫搜尋頁面，顯示搜尋結果，點擊供應商卡片，即進入 **供應商介紹頁**



3. 如需重新搜尋，可以點選 **清除搜尋**，即可回到預設狀態



4. 除了進階篩選條件以外，也可利用 **排序** 功能，會以多至少，高至低進行排序



排序說明

- 公司星級: 星級由多至少
- 建立時間: 建立時間最新至舊
- 熱門供應商: 被加入「我的供應商清單」由多至少
- 衛生符合度: 衛生符合度由高至低
- 場域數量: 場域數量由多至少
- 管理制度數量: 管理制度數量由多至少

2、搜尋產品

1. 首頁搜尋器選擇尋找產品，並提供各項搜尋條件，設定好後點擊 **搜尋**

食品供應商
資訊整合平台

首頁 食安資訊 關於平台 會員服務 其他服務 聯絡我們 米奇甜品股份有限公司

搜尋您要的供應商或食品原物料

尋找供應商 尋找產品

產品分類 管理制度

產地 關鍵字

設定好搜尋條件
點擊 搜尋

搜尋

搜尋條件說明

- a. 產品分類:分為肉品、乳品、水產品、農產品、食用油脂、大宗穀物(黃豆、小麥、玉米)、糖(漿)類、澱粉、麵粉、茶葉、咖啡、麵(粉)條、調味品、蛋製品、果蔬汁類、食品添加物、食用氣體、食品容器具及包裝、其他食品
- b. 管理制度:分為FSSC22000、ISO22000、HACCP、HALAL、SQF、TQF、CAS、產銷履歷、有機
- c. 產地:日本、中國、菲律賓、泰國、馬來西亞、美國、加拿大、韓國、越南、斯里蘭卡、印尼、印度、法國、德國、義大利、西班牙、澳大利亞、智利、巴西、緬甸、比利時、丹麥、紐西蘭、新加坡、土耳其、英國、阿根廷、香港、芬蘭、澳門、墨西哥、其他國家、基隆市、臺北市、新北市、宜蘭縣、新竹市、新竹縣、桃園市、苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣、嘉義市、嘉義縣、雲林縣、臺南市、高雄市、屏東縣、臺東縣、花蓮縣、金門縣、連江縣、澎湖縣
- d. 關鍵字:輸入關鍵字(例如:產品名稱)

2. 進入資料庫搜尋頁面，顯示搜尋結果，點擊產品卡片，即進入 **產品介紹頁**



3. 如需重新搜尋，可以點選 **清除搜尋**，即可回到預設狀態



4. 除了進階篩選條件以外，也可利用 **排序** 功能，會以多至少，高至低進行排序



排序說明

- 公司星級: 星級由多至少
- 建立時間: 建立時間最新至舊
- 熱門供應商: 被加入「我的供應商清單」由多至少
- 衛生符合度: 衛生符合度由高至低
- 產品合規數量: 檢驗報告/輸入許可數量由多至少

3、供應商介紹頁

從資料庫搜尋點擊供應商卡片，或是產品介紹頁的所屬公司與廠區皆可進入
供應商介紹頁

首頁 > 搜尋 > 東港漁業有限公司

製造商 **東港漁業有限公司** ✓

可收藏供應商/加入供應商清單

收藏 加入供應商清單

星級評等 → 星級評等

- ★ 公司合法 2023/03 查證 食策會 Check ✓
- ★ 產品合規 2023/03 查證 食策會 Check ✓
- ★ 管理制度 2023/03 查證 食策會 Check ✓
- ★ 廠區衛生 2023/03 查證 食策會 Check ✓

供應商基本資料 → 基本資料

公司名稱：東港漁業有限公司 聯絡人：張大魚
 食品業者登錄字號：T-224271223-00000-3 聯絡電話：0924723111
 商業登記：否 聯絡信箱：fish@gmail.com
 產品責任險上傳欄位：有 公司地址：屏東縣屏東市東港鎮船頭路1號
 公司簡介：東港有名的海鮮供應商

場域列表 共1間 ← **場域列表 顯示已通過平台查證的場域**

東港漁業加工廠 ✓ 產品衛生符合度 5.0 5.0報告
 T-224271223-00001-3
 屏東縣屏東市東港鎮船頭路1號
 管理制度 (查證已具備)
 ✓ 產銷履歷 (已檢核) ✓ FSSC22000 (已檢核) ✓ SQF (已檢核) ✓ TQF (已檢核)
 ✓ CAS (已檢核)

產品列表 共3項 ← **產品列表 顯示已通過平台查證的產品**

黑魷魚 ✓ + 產品簡介
 水產品 T-224271223-00000-3
 東港漁業加工廠
 產品合規 (標準已通過)
 ✓ 食品中微生物衛生標準 (已檢核) ✓ A標準 (已檢核) ✓ B標準 (已檢核)

虱目魚肚 ✓ + 產品簡介
 水產品 T-224271223-00000-3
 東港漁業加工廠
 產品合規 (標準已通過)
 ✓ 食品中微生物衛生標準 (已檢核)

3-1 供應商介紹頁面說明

1. 【收藏】屬採購商權限，點擊後新增於採購商專區-收藏的供應商
2. 【加入供應商清單】屬採購商權限，點擊後新增於採購商專區-我的供應商清單
3. 【星級評等】
 - a. 公司合法：供應商資料已通過平台查證
 - b. 產品合規：一項(含)以上產品檢驗報告已通過平台查證
 - c. 管理制度：一項(含)以上管理制度已通過平台查證
 - d. 廠區衛生：一間(含)以上場域已通過平台實地查證
4. 【供應商基本資料】顯示該供應商的公司資料、聯絡方式等相關資訊
5. 【場域列表】顯示已通過平台查證的場域
6. 【產品列表】顯示已通過平台查證的產品

3-2 場域卡片說明

請見圖片說明

場域列表 共1間

工廠 **東港漁業加工廠** ✓

廠區衛生符合度 B5 [QA報告](#)

T-224271223-00001-3

是 [屏東縣屏東市東港鎮船頭路1號](#)

管理制度 [查證已具備](#)

✓ 產銷履歷 [回檢視](#) ✓ FSSC22000 [回檢視](#) ✓ SQF [回檢視](#) ✓ TQF [回檢視](#)

✓ CAS [回檢視](#)

已通過平台實地查證 顯示廠區衛生符合度分數並且可檢視報告

工廠或製造場所食品業者登錄字號

有工廠登記 / 工廠地址

已通過平台查證之管理制度並且可檢視文件

3-3 產品卡片說明

請見圖片說明

產品列表 共2項

日本和牛 ✓

→ 產品簡介

產品 A-255699897-00001-3

松金肉品台南工廠

產品合規 [標準已通過](#)

✓ 動物用藥殘留報告 [回檢視](#) ✓ 輸入許可證 [回檢視](#)

點擊可查看 產品介紹頁

產品所對應場域的工廠或製造場所食品業者登錄字號

產品所對應的場域

可檢視已通過平台查證之檢驗報告

可檢視輸入業者上傳之輸入許可證明

4、產品介紹頁

從資料庫搜尋點擊產品卡片，或是供應商介紹頁的產品簡介皆可進入 **產品介紹頁**

The screenshot shows a product page for '日本和牛' (Japanese Wagyu) with several key features highlighted by red arrows and yellow callout boxes:

- 顯示產地 並且可收藏產品**: A callout box pointing to the '日本' (Japan) origin label and the '收藏' (Collect) button.
- 產品所屬供應商與場域**: A callout box pointing to the '松金肉品有限公司' (Matsugane Meat Co., Ltd.) supplier information.
- 顯示已通過平台查證的檢驗報告/輸入許可**: A callout box pointing to the '標準已通過' (Standard Passed) status in the '產品合規' (Product Compliance) section.
- 產品的簡介描述**: A callout box pointing to the '產品簡介' (Product Introduction) section.

The page content includes a breadcrumb trail (首頁 > 搜尋 > 松金肉品有限公司 > 日本和牛), a '肉品' (Meat) category tag, and a '兼具' (Also has) tag for '松金肉品有限公司'. The '產品合規' section lists '動物用藥殘留報告' (Animal Drug Residue Report) and '輸入許可證' (Import License) as compliant. The '產品簡介' section states: '來自日本的A5和牛，輸入後由本公司嚴格把關與分切販售' (A5 Wagyu from Japan, strictly controlled and cut for sale after import).

4-1 產品介紹頁面說明

1. **【收藏】**屬採購商權限，點擊後新增於採購商專區-收藏的產品
2. **【所屬公司與廠區】**表示該產品所屬的供應商與場域
3. **【產品合規】**顯示已通過平台查證的檢驗報告或產品之輸入許可證
4. **【產品簡介】**該產品的簡介描述

五、會員服務申請

1、服務申請

1. 點選首頁畫面中【會員服務】，選單中點選【服務申請】。

食品供應商
資訊整合平台

首頁 食安資訊 關於平台 **會員服務** 其他服務 聯絡我們 食品產業策進會(管理帳號)

邀請採購商/供應商加入
供應商管理作業文件範本
服務申請

點選會員服務

搜尋您要的供應商或食品原物料

尋找供應商 尋找產品

供應商類型 全部 一星以上 產品分類
管理制度 實地查證 不拘 關鍵字 搜尋

點選服務申請

2. 填寫申請表格，填寫完請按 **送出**
* 務必填寫填表人姓名、公司/單位名稱、聯絡電話以及欲申請的服務內容。

申請表格 **填寫申請表格**

填表人姓名 請填寫填表人姓名

公司/單位名稱 請填寫公司/單位名稱

職稱 請填寫職稱

聯絡電話 請填寫聯絡電話

申請服務內容 請填寫申請服務內容

我不是機器人 reCAPTCHA 隱私權 · 條款

清除重填 送出